



OPEREREN MET EEN CARIBBEAN VIBE

Kees Klarenbeek, 57 jaar, is ruim zes jaar voorzitter van de raad van bestuur van het St. Maarten Medical Center. Hij is betrokken geweest bij het opzetten van de ondersteuning van de ziekenhuiszorg voor de BES-eilanden (Bonaire, Sint-Eustatius, Saba), waarbij de tweedelijnszorg voor Sint-Eustatius en Saba via Sint-Maarten wordt vormgegeven. Zijn doelstellingen bij binnenkomst van het ziekenhuis waren een financieel gezond ziekenhuis neerzetten, alle basisspecialismen lokaal beschikbaar maken (Quality care close to home) en een nieuw ziekenhuis neerzetten dat voldoet aan alle kwaliteitsstandaarden. Kees licht het werken in een ziekenhuis op St.-Maarten toe.

KUNT U VERTELLEN HOE DE GEZONDHEIDSZORG OP ST.-MAARTEN IS GEORGANISEERD?

Op St.-Maarten (het Nederlandse gedeelte van het eiland) is één algemeen ziekenhuis, namelijk het St. Maarten Medical Center (SMMC). Het SMMC is het primaire ziekenhuis voor St.-Maarten, Saba en St.-Eustatius, het heeft 69 bedden, een totaal van 320 fte's en we verzorgen zo'n 2.000 operaties, circa 50.000 poliklinische consultaties en 4.500 opnames per jaar.

Op dit moment zijn we bezig met het treffen van de laatste voorbereidingen voor de bouw van een nieuw ziekenhuis dat het 'St. Maarten General Hospital' zal komen te heten en in 2023 gereed zal zijn. De capaciteit zal dan verder groeien naar 110 bedden met circa 400 fte's.

De bouw van het nieuwe ziekenhuis betekent ook dat we ons geruime tijd gaan bezighouden met een intensief kwaliteitstraject dat erop gericht is dat we op termijn een *Joint Commission International*-accreditatie, de zogenaamde JCI-accreditatie, verwerven. Dat ligt in lijn met onze doelstelling om een regionale leider te zijn wat betreft het verschaffen van kwalitatief hoogwaardige ziekenhuiszorg.

WAT IS HET VERZORGINGSGBIED VAN UW ZIEKENHUIS?

Primair St.-Maarten, Saba en St.-Eustatius, maar we krijgen regelmatig ook patiënten van andere omringende eilanden, zoals Anguilla, Saint Kitts en Nevis. Daarnaast bieden wij zorg aan de grote groep toeristen die St.-Maarten jaarlijks bezoekt via cruiseschip of vliegtuig.

WERKEN ER VEEL MENSEN MET VERSCHILLENDE NATIONALITEITEN IN UW ZIEKENHUIS?

Doordat St.-Maarten al decennialang doorgaans een sterke toeristische economie kent met meer dan 2 miljoen toeristen per jaar, is het afhankelijk van geïmporteerde mankracht om aan de vraag te voldoen. Hierdoor kent St.-Maarten heden ten dage meer dan honderd verschillende nationaliteiten. Dit beeld zie je ook terug in het SMMC, waar collega's van St.-Maarten, andere Caribische eilanden, Suriname, Venezuela, Nederland enz. dagelijks samen de slogan van SMMC, 'We Care Together', waarmaken.

IN NEDERLAND IS HET PERSONEELS-TEKORT IN DE ZORG EEN HOT ITEM, HEEFT U DAAR OOK MEE TE KAMPEN?

Dit is zeker ook het geval wat betreft het benodigde personeel voor het SMMC. Onze medisch specialisten, verpleegkundigen en paramedisch personeel dienen BIG-geregistreerd te zijn, of aantoonbaar gelijke scholing en ervaring te hebben, dus dan vis je al snel in dezelfde vijver als Nederlandse medische instellingen. De tendens is echter wel dat we als SMMC steeds meer personeel met een St.-Maartense en/of Caribisch-Nederlandse komaf trachten te contracteren. We leggen de contacten al in de studietijd en houden ons op de hoogte van hun progressie, en bieden ook stage- en/of coschappplaatsen aan. De doelstelling is om zo veel mogelijk personeel met een band met St.-Maarten terug te halen, wat in lijn is met onze visie: 'providing quality care, close to home'. Voor huidige vacatures verwijzen we geïnteresseerden graag naar onze website: <https://smmc.sx/Careers>.

WAT IS HET EFFECT GEWEEST VAN DE ORKAAN OP HET ZIEKENHUIS?

Orkaan Irma, de sterkste orkaan ooit in de Atlantisch oceaan gemeten, met windsnelheden van meer dan 250 km per uur (ter vergelijking: windkracht 12 begint bij 117 km per uur), was een regelrechte ramp voor het eiland en heeft in elk individu en elke organisatie een diepe wond achtergelaten, dus ook het SMMC. Gedeeltes van het dak van het SMMC waren ernstig beschadigd geraakt, maar de OK is altijd opengebleven, zonder enige interruptie gedurende en na de storm. Wel hebben we alle dialysepatiënten moeten uitvliegen naar Aruba, Bonaire en Curaçao. Dit met dank aan alle entiteiten in het Koninkrijk die hebben bijgedragen aan een succesvolle evacuatie en de opvang en behandeling van onze patiënten. Met hulp van o.a. het Nederlandse Marine Korps van Ingenieurs hebben we binnen tien dagen het ziekenhuis weer compleet operationeel gekregen. Buitenstaanders zien vaak alleen de enorme ravage, maar wat men niet kan zien is de persoonlijke impact die een dergelijke

Het doel is om zo veel mogelijk personeel met een band met St.-Maarten terug te halen



Julienne: Je komt hier ziektebeelden tegen in een veel verder gevorderd stadium dan in Nederland.

monsterstorm heeft gehad. Veel collega's hebben alles verloren, hun huis en persoonlijke eigendommen, maar desondanks kwamen zij wel 'gewoon' naar het SMMC toe om zorg te verlenen. Puur uit verantwoordelijkheidsbesef. We kunnen niet in woorden beschrijven hoe dankbaar we zijn voor deze loyale collega's.

JULIETTE DRIESSEN

Eén van de geïmporteerde mankrachten waar Kees het over heeft, is KNO-arts Juliette Driessen. Juliette is een van de Nederlandse KNO-artsen die per toerbeurt naar St.-Maarten gaan.

De KNO-praktijk van het St. Maarten Medical Centre dreigde te sluiten omdat de zittende specialist zijn werk beëindigde. Daardoor dreigde deze specialistische hulp in het gedrang te komen voor de 70.000 bewoners van het eiland, maar ook van de nabijgelegen eilanden Saba en Sint-Eustatius. Nederlandse KNO-artsen besloten op die hulpvraag in te springen en sloten een contract met het SMMC voor minimaal drie jaar.

Julienne: 'Ik ben opgeleid tot KNO-arts in het UMC Utrecht, waar ik in 2017 mijn opleiding voltooide. Aansluitend aan mijn specialisatie volgde ik een fellowship in plasti-

sche en reconstructieve aangezichts chirurgie in het Radboudumc en Ziekenhuis Gelderse Vallei in Ede. Sinds 2018 ben ik als KNO-arts verbonden aan de Vijf Meren Kliniek in het Spaarne Gasthuis. In de KNO is aangezichts chirurgie mijn echte passie: met name rhinoplastieken en dermato-oncologische gezichtsreconstructies zijn mijn aandachtsgebieden.

Ik vind de KNO-heelkunde een onwijs leuk vak omdat het heel praktisch is. Niet alleen op de OK, maar ook op de polikliniek zijn wij het grootste deel van de dag bezig met medische handelingen. Daarnaast behandel je zowel jong als oud, en ken je het vak chronische en eenmalige zorgvragen. Dat maakt het vak breed en uitdagend. Veel behandelingen hebben direct effect, en dus kun je op korte termijn meteen iets voor de patiënt betekenen.

ST.-MAARTEN

Er was al langere tijd vraag naar een KNO-arts op Sint-Maarten. Zo ontstond het idee om een collectief van KNO-artsen te vormen om daar om en om de zorg te waarborgen; iedereen gaat een maand en draagt het stokje daarna over aan een collega. Voordeel hiervan is dat er altijd een KNO-arts is, en dat we tegelijkertijd alle subspecialisaties daar vertegenwoordigen. Zo kunnen we de KNO-zorg in de gehele breedte leveren. Onze kliniek, de Vijf Meren Kliniek, is een zelfstandige kliniek, onderdeel van het Spaarne Gasthuis. Dit maakt ons flexibel en zo konden wij zelfstandig de beslissing nemen om dit initiatief zo op te zetten.

CARIBBEAN VIBE

Het leveren van zorg op Sint-Maarten is eigenlijk grotendeels hetzelfde als in Nederland; het ziekenhuis heeft 66 bedden, waaronder ook IC-bedden. Al gaat het in het ziekenhuis wel met de 'Caribbean vibe'. Dokters en verpleegkundigen kennen elkaar allemaal bij naam. Overleg is makkelijker en laagdrempeliger dan in Nederland. Patiënten zijn vaak te laat, komen op andere dagen dan dat ze de afspraak hadden. Maar mensen op Sint-Maarten lachen altijd vriendelijk en hebben nooit haast. Niet elk specialisme is aanwezig op het eiland, dus soms lever je ook zorg die je in Nederland aan een collega overlaat, voor ons zijn dat bijvoorbeeld bepaalde dingen die in Nederland de kaakchirurg zou doen.

Het viel me op dat de faciliteiten op de OK eigenlijk prima zijn. Een collega omschreef het als volgt: 'Sint-Maarten is goede zorg in een lelijk jasje', en dat is helemaal waar. De tafel piept als hij omhoog gaat, de klapdeur werkt te stroef, een tegeltje zit los, maar mijn chirurgische set doet niet onder voor de set die ik in Nederland heb en de kunde en kennis van de collega's daar evenmin.

Vooraf hebben we geïnventariseerd wat er wel en niet aanwezig was qua materialen en instrumentarium. Het ziekenhuis heeft een aantal dingen aangeschaft voor onze komst, en we hebben een aantal oude, afgeschreven, maar goed functionerende spullen van ons daar naartoe gestuurd. Nu is alles voor basale KNO-zorg daar aanwezig. Omdat er lang slechts zeer beperkte KNO-zorg geleverd



Kees: In het SMMC werken collega's van St.-Maarten dagelijks gemeedelijk samen met collega's van andere Caribische eilanden, Suriname, Venezuela en Nederland.

is in het verleden, was er bijvoorbeeld geen boor op de OK. Deze is voor onze komst aangeschaft en binnenkort zal sinds lange tijd weer de eerste mastoïdectomie verricht worden.

PERSONEEL

We werken in het ziekenhuis met een mix van lokale mensen en Nederlands 'tijdelijk' personeel. Dit is heel fijn samenwerken; iedereen is adequaat en heel vriendelijk. KNO is lang niet gedaan daar, dus soms is het er nog wel even 'inkomen'. Zo heb ik laatst een rhinoplastiek gedaan, dat hadden ze al meer dan tien jaar niet meer gedaan.

SPECIFIEKE PROBLEMATIEK

We komen op het eiland veel allergische klachten en neusverstoppingen tegen. Neusbloedingen daarentegen komen vanwege het klimaat weer veel minder voor. Verder is er nog wat 'achterstallige zorg', dus zien we ziektebeelden, zoals bijvoorbeeld neuspolie-

pen, in een veel verder gevorderd stadium dan in Nederland. Hopelijk gaat dat verdwijnen nu wij er op vaste basis zitten.

Daarnaast geven we op basisscholen ook voorlichtingslessen over de risico's van gehoorbeschadiging door harde geluiden en muziek, de zogenaamde prevENT lessen.

Tot slot zegt Juliette: 'Het werken in het buitenland vind ik een heel mooi ervaring, die ik iedereen kan aanraden. Ik heb geleerd dat kwaliteit van zorg niet zit in een mooie nieuwe OK en de nieuwste apparatuur; het zit in de kunde en bevoegdheid van de zorgmedewerkers. Ik ben alleen nog maar meer van mijn vak gaan houden!' ■